

# Relatório de Ouvidoria ICC-SCD - Semestre 01/2024

---

Aos responsáveis e partes interessadas de gestão e controle interno, segue o relato das atividades de ouvidoria no âmbito da INTEGRAÇÃO DE CREDITO E COBRANCA SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A - 51.118.615/0001-58

Período: 01 de janeiro e 31 de julho de 2024

## 01. Das Atividades de Gestão e Controle:

01.01. Foi aprovada a Política de Ouvidoria da ICC-SCD, em conformidade com a regulamentação vigente, sendo esta publicada nos canais digitais da ICC-SCD;

01.02. Foi implementado o formulário eletrônico de avaliação do atendimento da Ouvidoria, conforme estabelecido na Política de Ouvidoria da ICC-SCD.

## 02. Das Atividades Ordinárias:

02.01. Não foram realizados atendimentos de ouvidoria no período compreendido entre 01 de janeiro e 31 de julho de 2024.

## 03. Outras Considerações e Sugestões:

03.01. Sem considerações ou sugestões.

---

31 de julho de 2024, São Paulo, SP

**Daniel César Vieira Radicchi**  
Diretor de Ouvidoria ICC-SCD  
Febraban FBB200 - Cert. No. 5630183805982306