

# TERMOS DE USO DA PLATAFORMA DE CONTA DIGITAL

Junho, 2025



## TERMOS DE USO – CONTA DE PAGAMENTO

**VAMOS COMEÇAR!** Ao entrar no aplicativo da **FINSERVICES** e clicar em “**ABRA A SUA CONTA**” ou em um botão semelhante para registrar-se, acessar ou utilizar nossos serviços (descritos abaixo), **você está concordando em celebrar um contrato legalmente vinculativo com a FINSERVICES.** Caso não concorde com estes Termos de Uso, não clique em “ABRA SUA CONTA” (ou semelhante) e não acesse ou, de outra forma, utilize nossos serviços.

Para a prestação dos serviços temos, de um lado, a **INTEGRAÇÃO DE CRÉDITO E COBRANÇA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.**, sociedade inscrita no CNPJ/MF sob o nº 51.118.615/0001-58, a qual faz parte do conglomerado da FINSERVICES HOLDING S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 57.965.559/0001-73, doravante denominada “**FINSERVICES**” e, de outro lado, **VOCÊ - PESSOA FÍSICA ou PESSOA JURÍDICA** - que decidiu abrir sua conta, de modo a fornecer seu aceite eletrônico, estando de acordo com os presentes Termos de Uso, doravante denominado simplesmente “**CLIENTE**”.

**QUEM PODE CONTRATAR OS SERVIÇOS DA FINSERVICES?** Você, **CLIENTE**, desde já declara e garante, sob as penas da lei, que: (a) está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar o presente contrato; (b) se estiver agindo em nome de uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme seus atos constitutivos, para vinculá-la a todos os termos deste Contrato. Os serviços (descritos abaixo) poderão ser utilizados apenas por (i) pessoas físicas capazes na forma da legislação civil, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou (ii) pessoas jurídicas devidamente constituídas, nos termos da legislação brasileira, desde que exerçam atividade econômica lícita no país e não apresentem impedimentos de qualquer natureza.

**O ACEITE DESTES TERMOS DE USO IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO, PELO CLIENTE, DE QUE ELE LEU, ENTENDEU E ACEITOU, INTEGRALMENTE, TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESSE DOCUMENTO. ATENÇÃO! CASO TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE ESTE DOCUMENTO, A FINSERVICES RECOMENDA QUE ENTRE EM CONTATO CONOSCO, PELO E-MAIL [ATENDIMENTO@FINSERVICES.COM.BR](mailto:ATENDIMENTO@FINSERVICES.COM.BR) ANTES DE ACEITAR E ESTAR**

SUJEITO ÀS SUAS REGRAS.

**FIQUE LIGADO!** Faz parte integrante destes Termos de Uso, para todos os fins de direito:

1. Os formulários, fornecidos pela **FINSERVICES** por meio da internet, quando preenchidos e enviados pelo **CLIENTE**;
2. As Políticas de Segurança e Privacidade adotadas pela **FINSERVICES** e divulgadas no site da **FINSERVICES**.

**O QUE SIGNIFICAM?** Os termos definidos nestes Termos de Uso, quando escritos em letra maiúscula, terão os significados a eles atribuídos neste documento.

**O QUE A FINSERVICES OFERECE?** A **FINSERVICES** é uma sociedade de crédito direto, sendo assim ela por si próprio fornece empréstimo e financiamento de maneira direta, com recursos próprios, sem a necessidade de intermediação por parte de um banco tradicional. Além disso, emitimos CCBs que formalizam, perante o Banco Central, operações de crédito. Não obstante, oferecemos uma plataforma, onde o CLIENTE consegue realizar transações via TED, PIX, emissão e pagamento de boletos, consulta de extrato, etc. A FINSERVICES colocará à disposição do CLIENTE os serviços de pagamentos, por conta e ordem do CLIENTE, consistente na disponibilização da **SOLUÇÃO** para possibilitação que os **CLIENTES** realizem transações por meio de uma conta de pagamento “CONTA DIGITAL”, desde que cumpridos estes Termos de Uso (doravante “**SERVIÇOS**”).

**FINSERVICES COMO SEU PROCURADOR!** O **CLIENTE**, neste ato, outorga mandato a **FINSERVICES**, constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas ordens de pagamentos, transferências e resgates de recursos, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos SERVIÇOS.

**A FINSERVICES ALERTA MAIS UMA VEZ!** As **PARTES** expressamente declaram-se cientes de que os **SERVIÇOS** oferecidos diretamente pela **FINSERVICES** não são, e nem se destinam a ser, comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por administradoras de cartão de crédito, consistindo em uma forma de facilitação de **TRANSAÇÕES** para o **CLIENTE**.

**COMO É FEITO O CADASTRO?** Para utilizar o **SERVIÇO**, o **CLIENTE** deverá preencher corretamente o formulário disponibilizado no aplicativo da **FINSERVICES**, informando, minimamente, os seguintes dados:

**Para pessoa física:** Nome, CPF, RG, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Endereço, Renda Mensal, Profissão, Autodeclaração de PEP, Email, Número de Celular.

**Para pessoa jurídica:** Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, Endereço Comercial Completo, Nome do Representante Legal, RG do Representante Legal, CPF do Representante Legal; Setor de Atividade, CNAE Principal, Descrição dos Produtos/Serviços Oferecidos, Regiões de Atuação. Além disso, deverão ser informadas as informações sobre o fluxo financeiro: “Faixa de Receita Mensal Estimada, Média de Valores Transacionados por Mês, Forma de Recebimento dos Pagamentos (TED, PIX, Boletão, Cartão de Crédito, etc.), Faturamento do último ano, Existe Relação com Empresas Estrangeiras? Se sim, quais países e qual a natureza da relação?”. Além das informações anteriores, deverão ser preenchidas informações à respeito dos Beneficiários Finais: “Nome dos Sócios e Participação Societária, Há Algum Beneficiário Final com Participação Superior a 25%?, Se sim, informar Nome, CPF e Percentual de Participação, Algum Sócio ou Administrador é Pessoa Politicamente Exposta (PEP)?, Se sim, informar: Nome e CPF; Cargo ou função pública exercida, com especificação do órgão ou entidade; Relação com a PEP (no caso de familiares ou colaboradores)”.

O **CLIENTE** deverá, ainda, enviar os seguintes documentos a fim de parametrizar seu perfil, de forma a cumprir requisitos de prevenção a lavagem de dinheiro e prevenção do financiamento ao terrorismo:

Para pessoa física: Comprovante de Endereço e Imposto de Renda

Para pessoa jurídica: Cartão CNPJ, Contrato ou Estatuto Social, Declaração de Empresário Individual, Procuração caso o relacionamento seja mantido por Procurador, Documento de Identificação dos Sócios ou representantes legais (CNH, RG, Passaporte, RNE ou documento de identificação profissional com foto), Comprovante de endereço da Empresa, Balanço Patrimonial do último ano.

Além disso, haverá a confirmação dos dados e documentos do **CLIENTE**. A próxima etapa será o **CLIENTE** pessoa física tirar uma selfie com seu documento, de preferência RG ou CNH, ou qualquer documento de identidade validamente aceito no território brasileiro, e o representante legal do **CLIENTE** pessoa jurídica deverá fazer o mesmo.

O **CLIENTE** será responsável civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados.

O **CLIENTE**, quando do preenchimento do formulário no aplicativo da **FINSERVICES** deverá, obrigatoriamente, fornecer um endereço eletrônico (e-mail) válido para comunicação com a FINSERVICES e mantê-lo atualizado em caso de alteração. O e-mail indicado no ato do cadastramento será considerado como forma válida e eficaz de comunicação e aceita como suficiente para os **SERVIÇOS** contratados.

**CUIDADO COM A SUA SENHA! O CLIENTE É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR GARANTIR QUE AS INFORMAÇÕES DE ACESSO À SUA CONTA E AOS SERVIÇOS SEJAM MANTIDAS EM SIGILO, SENDO RESPONSÁVEL, AINDA, PELA UTILIZAÇÃO EM SEU NOME.**

Caso o **CLIENTE** suspeite ou tome ciência de que sua conta foi utilizada sem a sua autorização, deverá notificar imediatamente a FINSERVICES e alterar sua senha de acesso. A FINSERVICES NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS À INOBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NESTA CLÁUSULA.

**COMO CONFERIMOS SUA IDENTIDADE?** A **FINSERVICES** poderá realizar o processo de verificação do **CLIENTE** de acordo com as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destrução em Massa, entre outros, e ocultação de bens especificados pela Lei nº 9.613 de 03 de março de 1998, ou lei mais recente que a venha a substituir, e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses.

A **FINSERVICES** reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para, se entender necessário, confirmar os dados fornecidos

pelo **CLIENTE** quando de seu cadastramento. A **FINSERVICES** poderá, entre outras medidas, solicitar ao **CLIENTE**, ao seu exclusivo critério, dados adicionais, declarações e cópia de documentos que julgue pertinentes do **CLIENTE** para averiguar a veracidade, exatidão e/ou consistência dos dados informados pelo **CLIENTE** por ocasião do seu cadastramento, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e Serasa.

**CASO A FINSERVICES CONSTATE HAVER, ENTRE AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO CLIENTE, INFORMAÇÕES INCORRETAS, INCOMPLETAS E/OU INVERÍDICAS, OU AINDA, SE O CLIENTE SE RECUSAR APRESENTAR INFORMAÇÕES E/OU DOCUMENTOS SOLICITADOS, A FINSERVICES RESERVA-SE O DIREITO DE REJEITAR, BLOQUEAR OU CANCELAR O CADASTRO DO CLIENTE, A QUALQUER MOMENTO, SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS PREVISTAS NESTES TERMOS DE USO, E SEM QUE ASSISTA AO CLIENTE QUALQUER INDENIZAÇÃO OU RESSARCIMENTO, POR QUALQUER MOTIVO OU MESMO SEM DECLINAÇÃO DE MOTIVO.**

O **CLIENTE** deverá comunicar à **FINSERVICES**, em até 30 (trinta) dias corridos de sua ocorrência, quaisquer alterações relativas às informações prestadas à **FINSERVICES**, inclusive os referentes à composição societária, denominação social, objeto social, endereços comerciais e eletrônicos, endereços de correspondência ou números de telefone, respondendo, nos termos da lei, pela veracidade das informações prestadas à **FINSERVICES** e por eventual divergência entre os dados informados e os dados reais e/ou oficiais.

**COMO É FEITA A ANÁLISE CADASTRAL?** A inclusão do **CLIENTE** no **SISTEMA FINSERVICES** está condicionada à aceitação prévia da **FINSERVICES**, conforme seus critérios de avaliação, sendo que o **CLIENTE** deverá encaminhar para análise toda a documentação solicitada pela FINSERVICES, que fará a análise: das atividades desenvolvidas pelo **CLIENTE**; da sua saúde financeira e de seus sócios/representantes/proprietários/acionistas; do histórico de relacionamento anterior com a **FINSERVICES**, se houver, e; outros critérios de análise cadastral e financeira que venham a ser adotados pela **FINSERVICES** e demais procedimentos estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, a qualquer tempo, inclusive durante a vigência destes Termos de Uso.

A verificação de quaisquer dados e documentos pela **FINSERVICES** não confere ao **CLIENTE** qualquer atestado de regularidade para qualquer finalidade e tampouco prescinde a realização de verificações adicionais ou revisão dos procedimentos anteriormente adotados caso a **FINSERVICES** assim entender necessário.

**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.** Com base na análise cadastral e em outros meios que a **FINSERVICES** julgar necessários, será realizada uma classificação de risco do **CLIENTE**. O **CLIENTE** declara, desde já, estar ciente de que essa classificação poderá impactar o volume de transações e os limites operacionais estabelecidos. A **FINSERVICES** se reserva o direito de reclassificar periodicamente os riscos e alterar os volumes e limites estabelecidos sem a necessidade de comunicação prévia, caso haja qualquer alteração nos aspectos analisados para a respectiva classificação.

**IMPORTANT!** Em caso de solicitação de documentação, seja no cadastro inicial ou em solicitações adicionais, e não sendo atendida pelo **CLIENTE** no menor tempo possível para concretização da análise e abertura da **CONTA DIGITAL**, o registro de abertura de conta poderá ser encerrado pela **FINSERVICES**. No caso de pedido de documentação complementar e/ou obrigatória, devido à falta de atendimento e inclusão dos documentos exigidos, e se, por algum motivo, a conta permanecer ativa aguardando a inclusão de documentos ou dados, esta não poderá ser movimentada pelo **CLIENTE**. Assim, a conta permanecerá inativa para entrada, saída ou qualquer movimentação de recursos ou pagamentos, até que a documentação seja regularizada e a abertura da **CONTA DIGITAL** seja aprovada.

**POR QUAIS MOTIVOS PARAMOS DE PRESTAR OS SERVIÇOS?** São causas de rejeição, suspensão, bloqueio ou cancelamento unilateral dos SERVIÇOS pela FINSERVICES, total ou parcial, além de outras autorizadas por lei ou por estes Termos de Uso:

1. Constatação da existência de informações incorretas ou inverídicas, entre as informações fornecidas pelo **CLIENTE**;
2. Falta de envio à **FINSERVICES** de documentos solicitados, ou no caso da **FINSERVICES**, incluindo, mas não se limitando, constate que

os documentos enviados sejam falsos ou com qualquer indício ou suspeita de fraude ou adulteração;

3. Existência de restrições ao crédito do **CLIENTE**; ou
4. Qualquer outra infração à legislação vigente, à moral e aos bons costumes.
5. Indícios ou suspeita de fraude.

**COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES!** O **CLIENTE**, neste ato, está ciente de que seus dados são mantidos pela **FINSERVICES**, e que, eventualmente, poderá compartilhá-los com terceiros nas seguintes hipóteses:

1. às autoridades públicas competentes que os solicitarem, nos termos da legislação brasileira; e
2. aos seus parceiros estratégicos e técnicos, com a finalidade de prestar serviços ao **CLIENTE**. Nesta hipótese, o **CLIENTE** declara expressamente estar ciente de que a **FINSERVICES** poderá coletar informações para realização de acompanhamento de tráfego.

**O CADASTRO FOI ACEITO E AGORA?** Criada a conta, o **CLIENTE** receberá um e-mail de confirmação, enviado pela **FINSERVICES** ao endereço eletrônico informado em seu cadastro.

Concluída a abertura da conta, o **CLIENTE** receberá, via mensagem eletrônica, nova confirmação. **O CLIENTE NÃO TERÁ ACESSO AOS SERVIÇOS ATÉ QUE SEJA ATIVADA SUA CONTA.**

**A adesão do CLIENTE aos presentes Termos de Uso implica a sua automática e irrevogável aceitação de pagar a REMUNERAÇÃO, CUSTOS, TARIFAS E/OU ENCARGOS aqui definidos e no website da FINSERVICES.**

O **CLIENTE** instalará todas e quaisquer atualizações disponibilizadas pela **FINSERVICES**, de modo a assegurar a continuidade do uso dos **SERVIÇOS**. **A FINSERVICES NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUAISQUER FALHAS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS RELACIONADOS À INOBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NESTE TÓPICO.**

**TENDO EM VISTA A IMPOSSIBILIDADE DE FUNCIONAMENTO INTEGRAL E ININTERRUPTO DE QUALQUER SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÃO OU DE INFORMÁTICA, DURANTE 365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO) DIAS POR ANO, 24 (VINTE E QUATRO) HORAS POR DIA, NESTA SITUAÇÃO DE FRAGILIDADE**

TAMBÉM SE INCLUINDO, EM RAZÃO DE SUA COMPLEXIDADE, A DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO, INCLUSIVE EM RAZÃO DA DEPENDÊNCIA DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PRESTADOS POR TERCEIROS, A FINSERVICES NÃO GARANTE, DE NENHUMA FORMA, A PRESTAÇÃO DO SERVIÇOS DE FORMA ININTERRUPTA OU ISENTA DE ERROS E NÃO SE RESPONSABILIZA PELA IMPOSSIBILIDADE DE SE REALIZAREM TRANSAÇÕES DURANTE OS PERÍODOS DE INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO.

## **CONTA DIGITAL**

A utilização da **CONTA DIGITAL** pelo **CLIENTE** possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos relacionados e de acordo com este Termo de Uso. O **CLIENTE** só deve realizar **OPERAÇÕES** a partir de sua **CONTA DIGITAL** em seu próprio nome ou na qualidade de representante legal de uma sociedade.

Se o **CLIENTE** for pessoa física, deverá ser o beneficiário final e o titular da **CONTA DIGITAL**. Se for pessoa jurídica, deverá ser o titular da **CONTA DIGITAL** e informar à **FINSERVICES**, conforme e quando solicitado, as pessoas físicas autorizadas a representá-la (representantes legais ou procuradores), e; a sua cadeia de participação societária, até alcançar o nível de pessoa física ou, para companhias abertas e entidades sem fins lucrativos, até alcançar os seus controladores finais, se houver.

O **CLIENTE** concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a **FINSERVICES** não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao **CLIENTE** ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. O **CLIENTE** se compromete, ainda, a notificar imediatamente a **FINSERVICES**, por meio idôneo e fidedigno, de qualquer uso não autorizado na sua **CONTA DIGITAL**, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

A senha e o login do **CLIENTE** para acesso a sua **CONTA DIGITAL** são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**, que deverá entrar em contato com a **FINSERVICES**, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. O **CLIENTE** é o único e exclusivo responsável por manter a segurança destas informações, inclusive o número de identificação pessoal e outros códigos necessário para o acesso aos serviços da **FINSERVICES**.

**OPERAÇÕES COM A CONTA DIGITAL!** A **CONTA DIGITAL** permite que o **CLIENTE** realize as seguintes operações (“OPERAÇÕES”), podendo ser realizadas por meio do Aplicativo da **FINSERVICES**:

transferência entre contas **FINSERVICES**: este produto permitirá a transferência de recursos de um **CLIENTE** para outro, ambos clientes da **FINSERVICES**;

transferências para contas em outras instituições via **DOC** ou **TED**: este produto contempla a transferência de recursos de um **CLIENTE** para um terceiro (cliente ou não) titular de conta corrente junto à instituição de sua escolha, ou vice-versa, desde que respeitados a política de segurança e os horários limites estabelecidos pela **FINSERVICES**;

pagamento de boletos e de contas de consumo: este produto contempla pagamento de boletos, ou outra conta de consumo que o **CLIENTE** possua;

emissão de boletos próprio de cobrança: este produto permite que o **CLIENTE** emita um boleto de cobrança para transações lícitas e desde que não contrarie as condições deste documento, da política de segurança da **FINSERVICES** e/ou do presente Termo de Uso.

**TRANSAÇÕES PELO PIX**: São transações realizadas por meio do PIX e ocorrem através do aplicativo ou da web, mediante o acesso do usuário. Para enviar ou receber valores na **CONTA DIGITAL** através do PIX, você poderá (i) inserir as informações do beneficiário relativas ao recebedor; (ii) inserção da chave Pix do usuário recebedor; e/ou (iii) Leitura de um QR Code emitido.

Existem duas formas de **QR CODE PIX, SIMPLES** (estático – vários pagamentos) ou **QR CODE PIX PERSONALIZADO** (dinâmico – utilizado apenas uma vez): São as opções de receber e realizar pagamentos e permite definir valor fixo para a transação. O QR Code como forma de recebimento, não é passível de negativação ou protesto.

Os limites de transações PIX, poderão ser alterados os limites máximos para as transações no âmbito do PIX, nos termos de regulamentação aplicável, conforme será disponibilizado no Aplicativo ou web da **CONTA**

DIGITAL.

**IMPORTANTE:** a transação PIX poderá ser rejeitada conforme abaixo, e o **CLIENTE** sempre será informado sobre a rejeição, quando:

(a) quando o tempo de iniciar a transação exceder o tempo previsto no Regulamento do Sistema de Pagamentos Instantâneos, indicado pelo BACEN;

(b) Suspeita de fraude;

(c) Suspeita de infração a regulação de prevenção à “lavagem” de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo;

(d) Problemas na autenticação ou quando a **FINSERVICES** tiver ciência que o cliente foi sancionado por resoluções do Conselho de Segurança das Nações Unidas, na forma prevista na Lei 13.810/2019, aplicável a indisponibilidade de ativos de pessoas naturais e jurídicas e de entidades, e a designação nacional de pessoas investigadas ou acusadas de terrorismo, de seu financiamento ou de atos a ele correlacionados;

(e) Por fim, quando houver problemas com os dados de identificação do cliente.

O **CLIENTE** poderá agendar a realização de um PIX para uma determinada data futura, observando as formas, condições, limites e horários para alteração ou cancelamento, que serão fornecidos pela **FINSERVICES**.

**DEVOLUÇÃO DE PIX:** O **CLIENTE** tem ciência e desde já autoriza expressamente que a **FINSERVICES** realize as devoluções de Pix recebidos em sua conta, estendendo ainda, eventual possibilidade de bloqueio de recursos mantidos na conta, para atingir o valor total da transação para devolução. O Mecanismo Especial de devolução PIX (MED) é o conjunto de regras e procedimentos aplicáveis pelo BACEN para viabilizar a devolução PIX em casos que exista suspeita de transação fraudulenta ou ainda, quando se verifique falha operacional dos participantes envolvidos na transação. Para devolver um PIX recebido, de forma integral ou parcial, será possível por meio de iniciação de uma “devolução”. A devolução de valores recebidos por transferência ou pagamento via QR CODE, pode ocorrer em até 90 (noventa) dias da transação e para concretização da devolução a conta a ser creditada não poderá sofrer nenhuma alteração.

A **FINSERVICES** poderá iniciar o Mecanismo Especial de devolução do PIX, quando verificar conduta fraudulenta ou falha sistêmica, ou ainda, por

solicitação do usuário/pagador por meio de DICT, caso a conduta supostamente fraudulenta ou a falha sistêmica/operacional tenham ocorrido no sistema dos participantes. Sendo certo que qualquer discordância dos procedimentos adotados, implica em encerramento da referida conta.

**COMUNICAÇÃO de devolução ou bloqueio de recursos:** O usuário será comunicado através dos canais de atendimento e suporte, quando ocorrer bloqueio de recursos em sua conta; concretização de devolução realizada através do Mecanismo Especial de Devolução, indicado acima; sendo que o usuário poderá em até 30 (trinta) dias solicitar/questionar o cancelamento, que será analisado pela **FINSERVICES**, e poderá ser ou não acatado nos termos da justificativa.

**Todas as informações pessoais do CLIENTE armazenadas pela FINSERVICES são mantidas confidenciais, exceto aquelas fornecidas à instituição financeira envolvida para dar início ao pagamento. A FINSERVICES também pode divulgar essas informações às instituições financeiras parceiras utilizadas para realizar as OPERAÇÕES e para terceiros no caso a FINSERVICES constatar que as OPERAÇÕES são supostamente incorretas ou ilegais, ou, ainda, no caso de solicitação por autoridades ou na defesa de interesses ou direitos da FINSERVICES.**

O **CLIENTE**, neste ato, outorga mandato à **FINSERVICES**, constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas ordens de pagamentos, transferências e resgates de recursos, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos serviços e gestão da **CONTA DIGITAL**.

**RECURSOS DA CONTA DIGITAL!** Para fins operacionais e considerando que a alocação é temporária, os recursos creditados pelo **CONTA DIGITAL** serão mantidos em conta bancária de titularidade da **FINSERVICES**, em instituição financeira de primeira linha, sendo que tal providência não caracteriza de modo algum que os recursos sejam de titularidade desta. Os ônus ou bônus decorrentes da manutenção dos recursos do **CLIENTE** em conta bancária de titularidade da **FINSERVICES** não poderão ser imputáveis ao **CLIENTE**, assim como por ele reclamado.

A **FINSERVICES** mantém recursos líquidos correspondentes ao valor do

saldo das **CONTA DIGITAIS** dos **CLIENTES**, nos termos da legislação aplicável.

O **CLIENTE** aceita e declara expressamente que conhece que a **FINSERVICES** mantém seus recursos corporativos em contas bancárias separadas das contas bancárias onde os recursos dos **CLIENTES** são mantidos, de forma que os recursos corporativos próprios da **FINSERVICES** não se misturam com os recursos dos **CLIENTES**, que constituem patrimônio separado.

Ademais, os recursos dos **CLIENTES**:

1. não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da **FINSERVICES** nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da **FINSERVICES**;
2. não compõem o ativo da **FINSERVICES**, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial; e
3. não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela **FINSERVICES**.

O **CLIENTE** terá acesso à **CONTA DIGITAL** pelo site da **FINSERVICES** e/ou pelos dispositivos móveis, podendo visualizar o saldo e o extrato das movimentações de determinado período disponibilizado no site **FINSERVICES**. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações na **CONTA DIGITAL** caracteriza-se como prestação de contas.

O **CLIENTE** concorda que a **FINSERVICES** poderá lhe enviar comunicações sobre sua **CONTA DIGITAL** e os serviços por meios eletrônicos.

O **CLIENTE** declara-se ciente de que os **SERVIÇOS** se destinam tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda corrente nacional, bem como assegura que todos os recursos creditados na **CONTA DIGITAL** são oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a **FINSERVICES** de qualquer responsabilidade.

A **FINSERVICES** poderá receber juros ou rendimentos sobre os valores que o **CLIENTE** manter em sua **CONTA DIGITAL**. O **CLIENTE** concorda em transferir para a **FINSERVICES**, quando for o caso, seus direitos sobre

quaisquer juros ou rendimentos relativos a tais recursos.

**UTILIZAÇÃO DA CONTA DIGITAL!** A qualquer momento o **CLIENTE** poderá, desde que o valor líquido seja suficiente para arcar com os custos/tarifas da **OPERAÇÃO**, solicitar, pelo aplicativo da **FINSERVICES**, a realização de **OPERAÇÕES** com a sua **CONTA DIGITAL**.

Cada vez que sejam efetuadas transações sujeitas ao pagamento de alguma tarifa, a **FINSERVICES** debitará da **CONTA DIGITAL** o pagamento da referida tarifa. O **CLIENTE** é o único responsável pelas instruções dadas ou informadas para a **FINSERVICES**.

A **FINSERVICES** terá o prazo máximo de até 3 (três) dias úteis para executar a ordem de remessa de recursos realizada pelo **CLIENTE** na **CONTA DIGITAL**, ressalvado os casos fortuitos ou de força maior.

O **CLIENTE**, desde já, de maneira irrevogável e irretratável, autoriza e outorga poderes à **FINSERVICES** para que esta proceda com um débito em sua **CONTA DIGITAL** com relação a quaisquer valores que o **CLIENTE** eventualmente deva a uma subsidiária, coligada ou controladora da **FINSERVICES**, no Brasil ou no exterior, desde que tais valores sejam devidos e não pagos há mais de 30 (trinta) dias, independentemente de qualquer outra autorização.

Se, por qualquer motivo, a **CONTA DIGITAL** do **CLIENTE** apresentar um saldo negativo, a **FINSERVICES**:

1. poderá restringir a sua **CONTA DIGITAL** e adotar as medidas previstas neste Termo de Uso; e
2. utilizará qualquer pagamento que o **CLIENTE** receba subsequentemente em sua **CONTA DIGITAL** para cobrir tal saldo negativo.

O **CLIENTE** DECLARA-SE CIENTE QUE A **FINSERVICES** NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RAZÃO DA NÃO EFETIVAÇÃO DE QUALQUER PAGAMENTO OU DA NÃO CONCLUSÃO DE QUALQUER OPERAÇÃO POR MOTIVOS TÉCNICOS EM RAZÃO DE QUALQUER FALHA, ATRASO OU INDISPONIBILIDADE QUANDO DECORRENTES DOS MECANISMOS DE TRANSFERÊNCIA UTILIZADOS POR OUTRAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS.

As restrições, limites de movimentações e manutenção de saldo da **CONTA DIGITAL** poderão ser mensalmente revisados e alterados pela **FINSERVICES**, sob sua conveniência e quando necessário, estando tais valores disponíveis no website da **FINSERVICES**. Caso a alteração se imponha (a) por motivos de segurança, a **FINSERVICES** buscará contatar o **CLIENTE** para orientar e/ou receber instruções, dentro da urgência que a situação determina; (b) por determinação legal, normativa ou por recomendação regulatória, o **CLIENTE** será previamente informado pelos meios de comunicação previstos neste Termo.

O **CLIENTE** declara que não poderá ultrapassar os limites de manutenção de saldo na **CONTA DIGITAL** pelo período determinado e divulgado pela **FINSERVICES**. Caso o **CLIENTE** ultrapasse o limite, a **FINSERVICES** terá o direito de transferir, total ou parcialmente, o saldo dos recursos disponíveis na referida **CONTA DIGITAL**, a seu total critério, para uma para o domicílio bancário informado pelo **CLIENTE** no momento do cadastramento e abertura da conta junto à **FINSERVICES**. Caberá ao **CLIENTE** manter os dados de sua conta corrente atualizados e arcar com o pagamento de toda e qualquer tarifa devida à **FINSERVICES**.

No que diz respeito ao uso da **CONTA DIGITAL**, pelos dispositivos móveis, o **CLIENTE** declara que não poderá:

1. violar qualquer lei, regulamento, decreto, portaria, ordem, decisão ou regulamentação vigente, emitida por qualquer autoridade governamental no Brasil ou no exterior;
2. infringir os direitos autorais, de patente, de marca comercial, de segredo comercial nem outros direitos de propriedade intelectual, industrial ou de publicidade ou confidencialidade, seja da **FINSERVICES** ou de terceiros;
3. vender mercadorias falsificadas;
4. agir de maneira difamatória, caluniosa, ameaçadora ou assediante;
5. fornecer informações falsas, incompletas ou incorretas para a **FINSERVICES**, a outros **CLIENTES** ou terceiros;
6. envolver-se em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;
7. recusar-se a cooperar em uma investigação ou a apresentar confirmação de sua identidade ou alguma informação ou documento solicitado pela **FINSERVICES** ou por qualquer autoridade governamental Brasileira;
8. deixar que o saldo de sua **CONTA DIGITAL** fique negativa;
9. divulgar ou distribuir as informações de outro **CLIENTE** para terceiros, ou usar tais informações para fins de marketing, a menos que você tenha o consentimento expresso do respectivo **CLIENTE** para tanto;
10. atuar de forma a impor uma carga injustificável ou desproporcional em

nossa infraestrutura tecnológica; 11. facilitar a disseminação de vírus, cavalos de troia ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente, interceptar ou expropriar fraudulentamente quaisquer sistemas, dados ou informações; e 12. atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores de pagamento ou quaisquer outros fornecedores.

**TARIFAS DA CONTA DIGITAL!** O **CLIENTE** declara-se ciente de que a **FINSERVICES** cobrará tarifas para realização dos **SERVIÇOS** e **OPERAÇÕES**, sendo que tais tarifas estarão disponíveis para consulta no website.

Caso a **FINSERVICES** venha a disponibilizar novos produtos e/ou serviços, poderá instituir remuneração pelos produtos/serviços que vierem a ser solicitados pelo **CLIENTE**, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados.

A **FINSERVICES** reserva-se o direito de alterar as tarifas mencionadas na cláusula acima a qualquer momento mediante publicação das novas tarifas no seu website, reservando ao **CLIENTE** a opção de concordar com tal alteração, ou cancelar sua **CONTA DIGITAL**.

O **CLIENTE** não poderá manter a **CONTA DIGITAL** inativa. Entende-se por inatividade de uma **CONTA DIGITAL** a ausência de movimentação e/ou transferências e/ou **OPERAÇÕES** na **CONTA DIGITAL** por um prazo superior a 90 (noventa) dias corridos. Caso isso ocorra, o **CLIENTE** estará sujeito à cobrança de tarifas e/ou encerramento da **CONTA DIGITAL** a critério da **FINSERVICES**.

**OBRIGAÇÕES E LIMITAÇÕES EM RELAÇÃO À CONTA DIGITAL!** O **CLIENTE** é responsável por todas as tarifas, multas, penalidades e outras obrigações em que incorrer a **FINSERVICES**, um **CLIENTE**, ou terceiros, em decorrência de violação a estes Termos de Uso e/ou de contrato e/ou em decorrência do uso de qualquer produto ou serviço da **FINSERVICES**. O **CLIENTE** concorda em indenizar a **FINSERVICES**, um **CLIENTE** ou terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo neste sentido.

Caso o **CLIENTE** seja, por qualquer motivo, responsável por algum valor devido à **FINSERVICES**, esta poderá retirar imediatamente tal valor de

sua **CONTA DIGITAL**. Se o saldo disponível na **CONTA DIGITAL** não for suficiente para pagar o valor total devido, então ficará com saldo negativo e o **CLIENTE** deverá reembolsar imediatamente a **FINSERVICES**, utilizando outra forma de pagamento. Caso isso não aconteça, a **FINSERVICES** poderá adotar as medidas cabíveis para lhe cobrar o valor devido, incluindo mas sem se limitar a, inclusão do seu nome nos cadastros dos órgãos de proteção ao crédito, instruir uma agência de cobrança para recuperar o valor devido e/ou iniciar uma ação judicial.

Se, a seu exclusivo critério, a **FINSERVICES** acreditar que o **CLIENTE** possa estar envolvido em qualquer atividade que contrarie este documento, quaisquer serviços oferecidos pela **FINSERVICES**, inclusive as condições previstas nestes Termos de Uso, a **FINSERVICES** poderá adotar medidas que julgar necessárias para se proteger e proteger suas controladoras, subsidiárias e coligadas, outros **CLIENTES**, terceiros, reclamações, tarifas, multas, penalidades e quaisquer outras obrigações decorrentes de tais atividades.

A **FINSERVICES** reserva-se ao direito de suspender imediata e indefinidamente a prestação dos **SERVIÇOS** ao **CLIENTE**, bloquear o acesso a sua **CONTA DIGITAL**, e reter os recebíveis, sem aviso prévio, caso acredite razoavelmente que o **CLIENTE**: 1. tenha fornecido informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas; 2. tenha violado os termos do presente documento; 3. imponha à **FINSERVICES** um risco de crédito ou de fraude inaceitável; 4. esteja fazendo uso dos **SERVIÇOS** em violação da lei; ou 5. esteja envolvido em condutas fraudulentas ou ilegais.

Dentre as medidas que a **FINSERVICES** poderá adotar estão incluídas (mas não limitadas) as seguintes:

1. encerrar, suspender ou limitar o seu acesso à sua **CONTA DIGITAL**;
2. recusar a fornecer-lhe quaisquer serviços oferecidos pela **FINSERVICES**;  
ou
3. reter recursos de sua **CONTA DIGITAL** pelo período necessário para nos proteger e proteger a terceiros contra quaisquer riscos. Tal medida também será adotada se a **FINSERVICES** acreditar que o **CLIENTE** possa estar envolvido em atividades e/ou transações potencialmente

fraudulentas ou suspeitas.

A **FINSERVICES** liberará qualquer pagamento retido após 180 (cento e oitenta) dias da data em que ele foi recebido em sua **CONTA DIGITAL**, a menos que tenha motivos para continuar a retê-lo, como, por exemplo: (a) a suspeita de que o **CLIENTE** possa ter infringido os termos deste documento; ou (b) a suspeita de que o **CLIENTE** possa estar envolvido em atividades e/ou **OPERAÇÕES** potencialmente fraudulentas ou suspeitas. Nesse caso, a **FINSERVICES** poderá continuar a reter os recursos da **CONTA DIGITAL** até que a questão seja resolvida.

Se a **FINSERVICES** entender que há um alto nível de risco associado à **CONTA DIGITAL** do **CLIENTE**, inclusive nas **OPERAÇÕES** e **TRANSAÇÕES** realizadas com as ferramentas disponibilizadas pela **FINSERVICES**, esta poderá, a seu exclusivo critério, impor uma reserva sobre os recursos nela mantidos, de forma que tais recursos poderão ficar temporariamente indisponíveis, a exclusivo critério da **FINSERVICES**. Se esta impuser uma reserva sobre a **CONTA DIGITAL**, o **CLIENTE** não terá acesso aos recursos da enquanto eles não forem liberados. Se a **CONTA DIGITAL** do **CLIENTE** estiver sujeita a reserva, a **FINSERVICES** informará o **CLIENTE**, especificando os termos de tal reserva. Neste sentido, a **FINSERVICES** poderá exigir que uma determinada porcentagem dos valores recebidos em sua **CONTA DIGITAL** seja retida por um certo período, ou que um determinado valor seja retido para reserva, ou ainda, a **FINSERVICES** poderá impor qualquer outra condição que esta determine ser necessária à proteção contra o risco associado à sua **CONTA DIGITAL**.

A **FINSERVICES**, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de rescindir estes Termos de Uso e/ou de suspender o seu acesso aos **SERVIÇOS** da **FINSERVICES** por qualquer motivo e a qualquer momento, mediante notificação e liberação ao **CLIENTE** de eventuais valores disponíveis no saldo de sua **CONTA DIGITAL** que estejam livres de restrição. Caso a **FINSERVICES** limite o acesso à **CONTA DIGITAL** do **CLIENTE**, inclusive por meio de uma reserva ou retenção, a **FINSERVICES** avisará o **CLIENTE** sobre tais medidas e lhe daremos a oportunidade de solicitar a restauração de acesso à sua **CONTA DIGITAL** caso julgado apropriado, a nosso exclusivo critério.

Além disso, o **CLIENTE** reconhece que a decisão da **FINSERVICES** de adotar certas medidas, dentre as quais a limitação do acesso à **CONTA DIGITAL** e a imposição de retenções ou reservas, pode basear-se em critérios confidenciais essenciais ao nosso gerenciamento de riscos, à segurança das contas dos **CLIENTES** e ao próprio sistema da **FINSERVICES**. O **CLIENTE** reconhece também que a **FINSERVICES** não tem nenhuma obrigação de divulgar os detalhes de seus procedimentos de gerenciamento de riscos e de segurança.

O **CLIENTE** não poderá:

1. utilizar o website ou o aplicativo da **FINSERVICES**, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da **FINSERVICES** e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
2. copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, as soluções tecnológicas da **FINSERVICES**; e
3. utilizar as soluções tecnológicas da **FINSERVICES** para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada.

A **FINSERVICES**, por meio destes Termos de Uso, concede ao **CLIENTE** uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso das soluções tecnológicas da **FINSERVICES**, durante o período utilização da **CONTA DIGITAL**, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza, sendo certo que o **CLIENTE** não poderá utilizar e nem permitir o uso das soluções tecnológicas para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste documento. Desta forma, não será permitido ao **CLIENTE**, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os serviços disponibilizados pela **FINSERVICES** e viabilizados pelo software e/ou qualquer dos benefícios e utilidades deles decorrentes.

**ENCERRAMENTO DA CONTA DIGITAL! CLIENTE** poderá encerrar sua **CONTA DIGITAL** junto à **FINSERVICES** a qualquer momento, seguindo as instruções contidas no website da **FINSERVICES**. O **CLIENTE** deverá retirar todos os recursos da **CONTA DIGITAL** antes de encerrá-la. O **CLIENTE** se declara ciente e de acordo que o encerramento da **CONTA DIGITAL** poderá limitar e/ou encerrar os demais produtos e/ou serviços disponibilizados pela **FINSERVICES**.

**A FINSERVICES poderá instituir, mediante prévia comunicação por escrito, novas modalidades de REMUNERAÇÃO pelos seus serviços prestados, tais como tarifas ou taxas.**

Para efetuar a cobrança dos valores devidos pelo **CLIENTE**, a **FINSERVICES** poderá adotar, a seu exclusivo critério, qualquer das seguintes alternativas:

1. compensar o valor do débito com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao **CLIENTE**;
2. realizar lançamentos a débito na **CONTA DIGITAL** do **CLIENTE**;
3. permitir que o **CLIENTE**, no caso de ausência de créditos a compensar ou na impossibilidade de lançamento a débito em conta de livre movimentação, efetue, desde que acordado com a **FINSERVICES**, o pagamento mediante ordem de pagamento, DOC, TED, Pix, boleto bancário ou depósito identificado; ou
4. efetuar cobrança judicial e extrajudicial, por escritório especializado, que buscará, através de todos os meios permitidos em lei, a satisfação do débito, seja mediante (a) penhora on-line de todas as contas bancárias existentes em nome do **CLIENTE** devedor ou de seus sócios, conforme estabelecido em lei, por meio do sistema do BACEN JUD; (b) penhora de todos os bens existentes em nome do **CLIENTE**, ou, conforme permitido em lei, dos sócios do **CLIENTE**, suficientes para garantir o pagamento da dívida; e/ou (c) outro meio disponível à época da cobrança.

Eventual atraso no pagamento de qualquer quantia devida total ou parcialmente pelo **CLIENTE** à **FINSERVICES** implicará multa moratória de 2% (dois por cento), incidente sobre o valor devido e não pago, acrescido de

juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e de atualização monetária com base no IPC/FGV, calculados pro rata die, ou na falta deste, por outro índice que legalmente o substitua, sem prejuízo da inclusão dos débitos do **CLIENTE** no cadastro de Pendências Financeiras de demais órgãos de proteção ao crédito.

## **VIGÊNCIA DESTES TERMOS DE USO**

**QUAL A VIGÊNCIA DESTE DOCUMENTO?** O presente documento vigorará por prazo indeterminado a contar da data de seu aceite. O presente documento poderá ser resilido (extinto), integral ou parcialmente, sem ônus ou multa, por qualquer Parte, a qualquer tempo, mediante aviso prévio por escrito à outra parte com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, responsabilizando-se as Partes, nos termos e condições do presente, pelas **TRANSAÇÕES** já realizadas e pelas obrigações com caráter perene ou cujos prazos se estendam além do término da vigência deste documento.

Em caso de extinção deste documento caberá à **FINSERVICES** efetuar os repasses porventura devidos ao **CLIENTE**, ficando plenamente quitada das suas obrigações decorrentes dos **SERVIÇOS**, e caberá ao **CLIENTE** pagar ou restituir de imediato à **FINSERVICES** as quantias eventualmente a ela devidas, sem prejuízo das perdas e danos aplicáveis.

**QUAIS SÃO AS HIPÓTESES DE RESCISÃO?** Estes Termos de Uso poderão ser rescindidos de pleno direito, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida.

Também motiva a rescisão de pleno direito, sem prejuízo do ressarcimento das perdas e danos eventualmente acarretados, o não cumprimento pelas Partes, de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas nestes Termos de Uso ou em qualquer dos documentos que compõem, ou ainda nas seguintes hipóteses:

1. se o **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÕES** consideradas ilegítimas, fraudulentas ou que infrinjam o disposto nestes Termos de Uso ou que pretendam burlar ou descumprir este documento, quaisquer regras ou requisitos

operacionais ou de segurança da **FINSERVICES**, ou qualquer lei ou regulamento municipal, estadual ou federal;

2. se qualquer das informações, declarações escritas ou verbais prestadas pelo **CLIENTE**, incluindo, mas não se limitando àquelas constantes em seu cadastro bem como representação legal e dados cadastrais do **CLIENTE** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo **CLIENTE** em, no máximo 30 (trinta) dias, em caso de alteração;

3. deixar de prestar informações ou enviar documentos solicitados pela **FINSERVICES** para justificar, fundamentar ou esclarecer **TRANSAÇÕES**, ou para atualização cadastral;

4. deixar de ficar com o status ativo do CNPJ ou CPF na Receita Federal, e não regularizar dentro do prazo de 30 (trinta) dias;

5. caso o **CLIENTE**, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da **FINSERVICES** e/ou de seus parceiros comerciais; e

6. atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores de pagamento ou quaisquer outros fornecedores.

Nos casos previstos nesta cláusula acima, a **FINSERVICES** não estará obrigada a cumprir o prazo de 30 (trinta) dias podendo efetivar a rescisão no momento de sua ciência da ocorrência de quaisquer das hipóteses acima.

Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a **FINSERVICES** poderá, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais repasses de **TRANSAÇÕES** a serem realizados ao **CLIENTE** pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados da data da rescisão, até conclusão de auditoria sobre os eventos.

A rescisão do presente documento, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **FINSERVICES** de haver as quantias porventura devidas pelo **CLIENTE** relativamente ao **SERVIÇO** prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo **CLIENTE**.

Caso o término do presente documento se dê por culpa do **CLIENTE**, a **FINSERVICES** poderá bloquear seu acesso a todos **SERVIÇOS** e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos na **CONTA DIGITAL** do **CLIENTE**. Caso haja excedente, a **FINSERVICES** procederá conforme o disposto nos Termos de Uso. Caso haja insuficiência de créditos, o **CLIENTE** deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante à **FINSERVICES**.

A rescisão do presente documento, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **FINSERVICES** de haver as quantias porventura devidas pelo **CLIENTE** relativamente ao **SERVIÇO** prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo **CLIENTE**.

## **DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Toda e qualquer atribuição dos **SERVIÇOS**, bem como as marcas, logotipos, solução tecnológica, aplicativo e demais conteúdos utilizados no âmbito destes Termos de Uso é de propriedade da **FINSERVICES** ou de seus parceiros e estão protegidos pelas normas de direitos autorais, direitos de marca e de propriedade intelectual e demais normas aplicáveis, sendo vedada a sua reprodução, cópia ou qualquer outra forma de utilização comercial ou divulgação não autorizada.

Todos os direitos sobre os conteúdos do website ou em conexão a estes são de exclusiva propriedade da **FINSERVICES**. O **CLIENTE** não terá nenhum direito, título ou interesse, expresso ou tácito, em relação aos conteúdos e a sua utilização, e não deverá, em nenhum momento, após a vigência destes Termos de Uso, assumir ou pleitear nenhum direito de explorar, vender ou colocar à venda os conteúdos, sem a expressa autorização de seus detentores.

É terminantemente proibida a utilização de logomarcas, marcas e outras peças em nome da **FINSERVICES** além daquelas disponibilizadas pela própria **FINSERVICES**.

Se o **CLIENTE** utilizar algum programa da **FINSERVICES** - como uma API (Interface de Programação de Aplicativos), um kit de desenvolvimento ou outro programa que o **CLIENTE** tenha feito o download para o seu

computador, dispositivo ou outra plataforma – esta lhe concede uma licença gratuita revogável, não exclusiva e intransferível para uso desse programa de acordo com os termos e regras da **FINSERVICES** informadas ao **CLIENTE** quando de sua adesão aos **SERVIÇOS** da **FINSERVICES**.

A concessão dessa licença inclui o programa e todas as atualizações, upgrades, novas versões e programas substitutos. O **CLIENTE** não poderá ceder, sublicenciar ou de outra forma transferir seus direitos relativos ao programa para terceiros.

O **CLIENTE** deverá obedecer aos requisitos de implementação e restrições de uso contidos na documentação da **FINSERVICES** que acompanha os **SERVIÇOS** da **FINSERVICES** e que foi disponibilizada ao **CLIENTE**. Se não o fizer, este será responsável por todos os danos e prejuízos resultantes da infração sofridos, pela **FINSERVICES** ou por terceiros.

O **CLIENTE** não poderá alterar, reproduzir, adaptar, distribuir, exibir, publicar, fazer engenharia reversa, desmembrar, descompilar ou, de outro modo, tentar criar qualquer código-fonte derivado do programa.

O **CLIENTE** está ciente de que todos os direitos sobre a **SOLUÇÃO TECNOLÓGICA** pertencem à **FINSERVICES**.

## **CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA**

O **CLIENTE** deve manter em sigilo os dados ou especificações a que tiver acesso ou que venha a ter sobre **TRANSAÇÕES** e condições estabelecidas nestes Termos de Uso.

A **FINSERVICES** prestará às autoridades competentes, tais como o Ministério da Fazenda, o Banco Central do Brasil, a Receita Federal, as Secretarias da Fazenda Estaduais e Municipais, Comissões Parlamentares de Inquérito, todas as informações que forem solicitadas em relação ao **CLIENTE** ou quaisquer dados relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas nos **CLIENTE**.

A **FINSERVICES** poderá comunicar ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro.

O **CLIENTE** isenta a **FINSERVICES** de toda e qualquer responsabilidade decorrente de casos fortuitos ou de força maior. A **FINSERVICES** não garante a disponibilidade e continuidade dos **SERVIÇOS** nem a inviolabilidade dos dados armazenados ou transmitidos por redes públicas de comunicação ou outras formas, bem como pelas falhas de funcionamento, vírus ou outros eventos que possam causar danos ao **CLIENTE**.

## **ENTRARAM COM AÇÃO JUDICIAL, O QUE FAZER?**

Na ocorrência de ação interposta por consumidor do **CLIENTE** em face da **FINSERVICES** ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial que venha a ser proposto contra a **FINSERVICES**, seja a que título for e a que tempo ocorrer, o **CLIENTE** se compromete a requerer a substituição da **FINSERVICES** no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos, ou a arcar com os custos de honorários advocatícios e custas judiciais, caso esta substituição não seja possível. O **CLIENTE** está ciente de que a **FINSERVICES** poderá denunciar à lide ou chamar ao processo, se necessário, o **CLIENTE**.

O **CLIENTE** deverá assumir como débito líquido e certo, o valor que for apurado em acordo judicial realizado a exclusivo critério pela **FINSERVICES** de processo ajuizado por consumidor do **CLIENTE** em face da **FINSERVICES** ou em execução de sentença, responsabilizando-se o **CLIENTE**, para todos os fins e efeitos de direito, de forma exclusiva, solidária entre si, incomunicável e irretroatável pelo adimplemento de todas as respectivas obrigações e/ou condenações decorrentes dessas ações judiciais.

Todas as custas e demais despesas processuais eventualmente despendidos pela **FINSERVICES** nas ações movidas pelos consumidores da **CLIENTE** serão única e exclusivamente suportadas pela **FINSERVICES**, bem como os honorários advocatícios judiciais e contratuais, de acordo com a política de pagamento da **FINSERVICES**.

A **FINSERVICES** adotará providências para identificação e prevenção de fraudes e práticas ilícitas, comprometendo-se o **CLIENTE** a orientar seus funcionários acerca do cumprimento das políticas de prevenção, bem como a fornecer as informações solicitadas pela **FINSERVICES**.

**A FINSERVICES ficará isenta de quaisquer responsabilidades relativas a fraudes, indícios ou suspeitas de fraude, em todas as TRANSAÇÕES com CARTÕES e realizadas pelo CLIENTE, as quais serão de sua exclusiva responsabilidade.**

**COMO ACONTECE O PROCEDIMENTO INVESTIGATIVO?** Em caso de suspeita de realização de **TRANSAÇÕES** irregulares, a **FINSERVICES** poderá iniciar um procedimento investigativo para a respectiva apuração, independentemente do envio de comunicação ao **CLIENTE**.

Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita e durante a realização do procedimento investigativo mencionado, a **FINSERVICES** poderá suspender as **TRANSAÇÕES** e a liquidação financeira das **TRANSAÇÕES** ao **CLIENTE** ou reter eventuais repasses a serem realizados a este, desde a data do início do procedimento investigativo até o seu término, sem que isto gere para a **FINSERVICES** a incidência de multa ou de encargos moratórios.

Caso não reste comprovada a ocorrência de irregularidades nas **TRANSAÇÕES** e o presente documento continuar em vigor, os valores das **TRANSAÇÕES** deverão ser pagos pela **FINSERVICES** ao **CLIENTE**, sem qualquer acréscimo ou penalidade.

**HOUVE FRAUDE, E AGORA?** A hipótese de constatação de fraude ou suspeita de fraude ou irregularidade na operação por parte do **CLIENTE**, poderá a **FINSERVICES** imediatamente bloquear as **TRANSAÇÕES**, descredenciar o **CLIENTE** e/ou rescindir o presente documento e/ou, ainda, reter todo e qualquer valor que porventura tivesse que ser repassado pela **FINSERVICES** ao **CLIENTE** pelo prazo necessário para concluir a apuração de todas as perdas. Uma vez efetuados os levantamentos das perdas decorrentes da suspeita de fraude ou fraudes ou irregularidades, os valores retidos poderão ser utilizados para amortização/compensação das perdas da **FINSERVICES**.

O **CLIENTE** está ciente de que a responsabilidade da **FINSERVICES** se limita à execução das obrigações descritas nestes Termos de Uso, sendo certo que quaisquer obrigações ou ônus decorrentes, direta ou indiretamente, de quaisquer procedimentos administrativos ou judiciais, resultantes de eventual descumprimento de qualquer obrigação principal ou acessória

por parte do **CLIENTE** e promovida por qualquer órgão federal, estadual ou municipal competente, deverão ser suportados integralmente pelo **CLIENTE**.

O **CLIENTE** autoriza expressamente a **FINSERVICES**, desde já, a lhe repassar quaisquer despesas incorridas para o cumprimento de ordem de terceiro com relação ao **CLIENTE**, incluindo, sem limitar-se ao atendimento de ofícios judiciais, bloqueios, penhoras e arrestos.

**O CLIENTE DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE É O ÚNICO RESPONSÁVEL E ÚNICO FIEL DEPOSITÁRIO DE TODAS AS SUAS DOCUMENTAÇÕES, DECLARAÇÕES E NOTAS FISCAIS PARA APRESENTAÇÃO E DEVIDO RECOLHIMENTO AOS ÓRGÃOS FISCAIS COMPETENTE, SEJA NO ÂMBITO DA UNIÃO, DO ESTADO E MUNICÍPIO DOMICILIADO, SOBRE AS TRANSAÇÕES TRAFEGADAS PELA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DA FINSERVICES.**

**QUAIS SÃO AS REGRAS GERAIS?** Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes destes Termos de Uso, a **FINSERVICES** não se responsabilizará por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ao **CLIENTE** em suas operações ou atividades, sendo que na hipótese de o **CLIENTE** vir a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **CLIENTE**, ficará este obrigado a proceder ao reembolso, na forma já estabelecida nestes Termos de Uso.

Todos e quaisquer dizeres, anúncios, promoções, marcas, logotipos e demais informações dispostas ou veiculadas pelo **CLIENTE** são de única e exclusiva responsabilidade deste, o qual neste ato isenta a **FINSERVICES** de toda e qualquer responsabilidade por conta de tais informações, sua legitimidade e legalidade, devendo o **CLIENTE** ressarcir a **FINSERVICES** por quaisquer perdas e danos em que venha a incorrer em decorrência do aqui disposto.

**É POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DESTES TERMOS DE USO?** A **FINSERVICES** reserva-se o direito de alterar os termos deste documento a qualquer momento, sem aviso prévio e independentemente de aditivo, bastando, para tanto, postar uma versão revisada em seu website. Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que postada no website da **FINSERVICES**.

Se o **CLIENTE** não concordar com as alterações comunicadas na forma acima, poderá rescindir este documento, no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da data da publicação da alteração. Caso o **CLIENTE** não se manifeste em tal prazo, comprovadamente, em contrário a tais alterações, tal fato implicará na sua aceitação plena e irrestrita, sem prejuízo da possibilidade de rescindir este documento, a qualquer tempo.

Os **CLIENTES** já cadastrados no sistema da **FINSERVICES** por meio de contratos anteriores, assinados ou não, terão sua adesão ao presente documento a partir da realização da primeira **TRANSAÇÃO**, ou aceitação dos presentes termos, o que acontecer primeiro.

**QUAL A MINHA RESPONSABILIDADE CONTRATUAL?** A responsabilidade contratual da **FINSERVICES** e de seus parceiros perante o **CLIENTE**, surgida por ocasião da celebração, execução ou rescisão do presente documento, limitar-se-á aos danos resultantes das ações ou omissões atribuíveis à culpa exclusiva da **FINSERVICES**. A referida responsabilidade limitar-se-á ao pagamento daqueles danos materiais, diretos, quantificáveis, comprováveis e previsíveis quando de sua ocorrência.

Qualquer indenização resultante da comprovada responsabilidade contratual da **FINSERVICES** terá um limite de 10% (dez por cento) do valor total da remuneração paga pelo **CLIENTE** à **FINSERVICES** por conta da execução deste documento e utilização dos **SERVIÇOS** durante o último ano, contado a partir do acontecimento do dano, ou se o referido prazo for menor, 10% (dez por cento) do total das receitas recebidas do **CLIENTE** pela **FINSERVICES** durante esse prazo.

Todos os termos e condições deste documento são extensivos e obrigatórios aos sucessores e cessionários autorizados do **CLIENTE** e da **FINSERVICES**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento. Se qualquer dos termos, cláusulas ou condições constantes destes Termos de Uso vier a se tornar ineficaz ou inexecutável, a validade e a exequibilidade das demais não será afetada.

O **CLIENTE** não é autorizado a pronunciar-se em nome da **FINSERVICES**, devendo direcionar todos os questionamentos, suporte, auxílio ou outras necessidades de comunicação em relação ao **SERVIÇO** ora prestado pela

**FINSERVICES** para o serviço de atendimento.

Qualquer omissão ou tolerância das Partes em relação às obrigações assumidas neste documento não será considerada novação contratual ou renúncia, nem prejudicará o direito da Parte de exercê-las a qualquer tempo.

**PRECISO OBEDECER A QUAL LEGISLAÇÃO?** Este documento será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. A comarca da cidade de São Paulo é o foro de eleição deste documento, sendo facultado à **FINSERVICES** optar pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

**QUANDO FORAM ATUALIZADOS ESTES TERMOS DE USO?** As disposições destes Termos de Uso foram atualizadas pela última vez em 01 de junho de 2025.

**EM NENHUMA HIPÓTESE, A FINSERVICES, SUAS CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS E COLIGADAS, PARCEIROS, REPRESENTANTES, DIRETORES, AGENTES, JOINT VENTURES, FUNCIONÁRIOS OU FORNECEDORES, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS OU LUCROS CESSANTES, NEM POR QUALQUER DANO QUE RESULTE OU ESTEJA LIGADO AO USO DA CONTA DIGITAL OU DOS SERVIÇOS DA FINSERVICES (INDEPENDENTEMENTE DE SUA ORIGEM, MESMO QUE CULPOSA).**

A **FINSERVICES** não tem qualquer controle sobre os produtos ou serviços adquiridos ou vendidos por meio das funcionalidades da **CONTA DIGITAL**. A **FINSERVICES** não garante acesso contínuo, ininterrupto ou seguro a nenhum dos serviços oferecidos, pois pode haver interferência de inúmeros fatores que fogem de seu controle na operação do seu website ou aplicativo. A **FINSERVICES** fará todos os esforços possíveis para garantir que as **OPERAÇÕES** sejam processadas em tempo hábil. Porém a **FINSERVICES** não fornece nenhuma declaração nem presta qualquer garantia quanto ao tempo necessário à conclusão de tal processamento, uma vez que seus serviços dependem de diversos fatores que fogem de seu controle, como atrasos no sistema bancário ou nos serviços postais.

O **CLIENTE** concorda em defender, manter indene, eximir e indenizar a **FINSERVICES**, suas controladoras, subsidiárias e coligadas, nossos representantes, diretores, agentes, joint ventures, funcionários e

fornecedores, no Brasil e no exterior, de qualquer reclamação, demanda (inclusive honorários advocatícios), multa ou outra responsabilidade em que terceiros incorrerem em consequência do seu descumprimento destes Termos de Uso e/ou de qualquer dos contratos que regem o uso dos serviços da **FINSERVICES**.

O **CLIENTE** concorda e autoriza a **FINSERVICES** a realizar o processamento, armazenamento e compartilhamento de suas informações pessoais com o propósito de apoiar atividades relacionadas ao controle e prevenção de fraudes, em estrita observância das orientações delineadas na Resolução Conjunta nº 6 de 2023 do Banco Central do Brasil. A **FINSERVICES** esclarece que essa autorização não é passível de revogação, visto não ter qualquer relação com as hipóteses de tratamento de dados previstas pela LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Por meio desta, o **CLIENTE** autoriza a **FINSERVICES** a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de crédito e as informações relacionadas a medidas judiciais que possam constar em meu nome no Sistema de Informações de Crédito (SCR), gerido pelo Banco Central do Brasil, ou em sistemas que possam complementá-lo ou substituí-lo.

Estou ciente de que o SCR tem a finalidade de fornecer informações ao Banco Central do Brasil para monitoramento do crédito no sistema financeiro, bem como para atividades de fiscalização e intercâmbio de informações entre instituições financeiras. Tenho conhecimento de que posso acessar meus dados no SCR por meio do sistema Registrato do Banco Central do Brasil.

Reconheço que pedidos de correções, exclusões ou discordâncias referentes às informações no SCR devem ser encaminhados a **FINSERVICES**, mediante requerimento escrito e fundamentado, ou, quando necessário, por decisão judicial, caso a **FINSERVICES** tenha sido responsável pelo envio das informações ao SCR.

Entendo que qualquer consulta ao SCR requer minha autorização prévia, e que a **FINSERVICES** é obrigada a registrar no SCR/Bacen as informações sobre operações de crédito contratadas ou a serem contratadas por mim.

# finservices

É de responsabilidade do **CLIENTE** declarar, reter, cobrar, e/ou remeter, conforme aplicável, o tributo correto para a autoridade fiscal competente. A **FINSERVICES** não é responsável por determinar se algum tributo se aplica às **OPERAÇÕES**, nem por declarar, reter, cobrar e/ou qualquer tributo decorrente de qualquer **OPERAÇÃO** efetuada pelo **CLIENTE**.